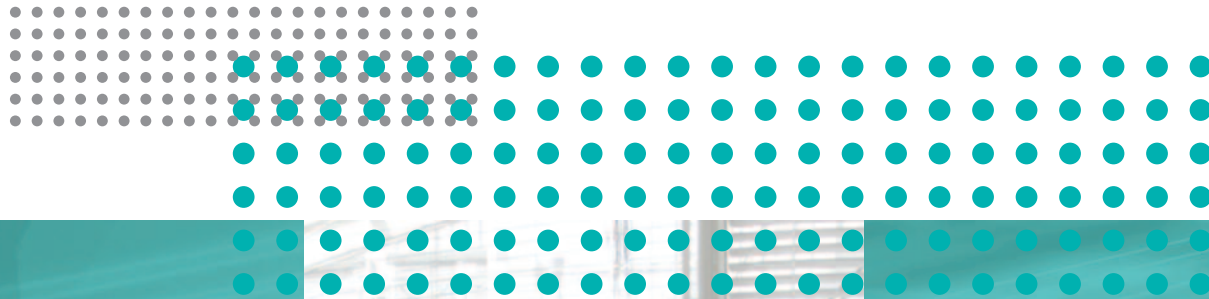


Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator

Einfache Unternehmenskommunikation



Einfache Unternehmenskommunikation

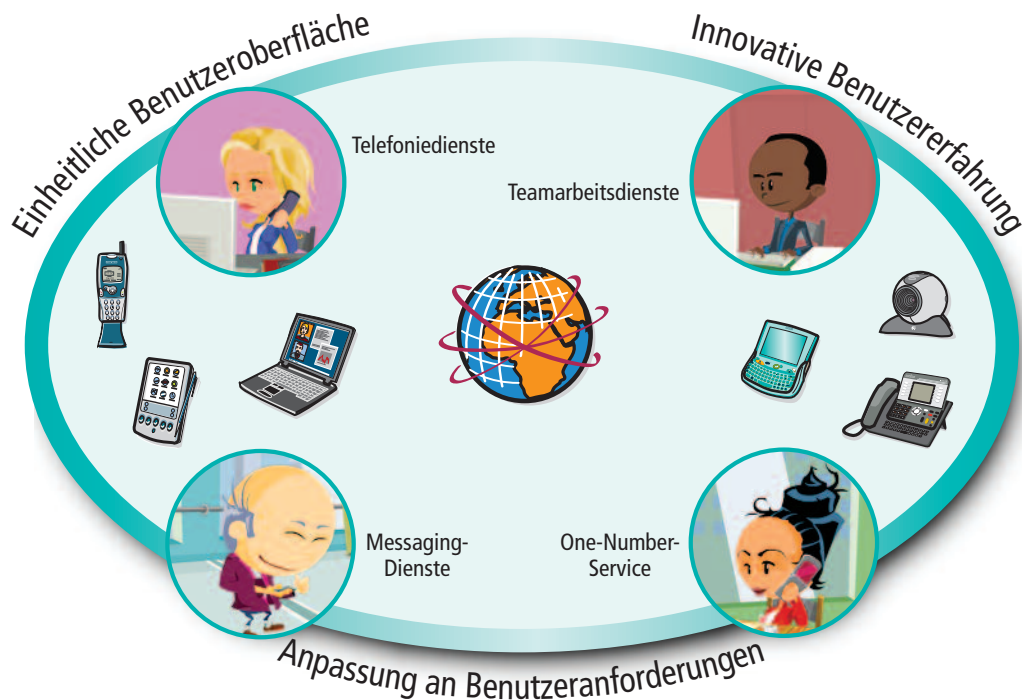
Mit der steigenden Anzahl verfügbarer Kommunikationsmöglichkeiten ist die Unternehmenskommunikation für den Endanwender zu einer komplexen Aufgabe geworden.

Auch wenn Benutzer über Voicemail, E-Mail, Videomail, Audiokonferenzen, Webkonferenzen, Kurznachrichten (SMS), Instant Messaging (IM), Fax- und Telefoniedienste immer erreichbar sind, ist die Verwaltung dieser Dienste häufig sehr kompliziert.

Alcatel-Lucent vereinfacht die Unternehmenskommunikation mit OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator.



Abbildung 1: Benutzerorientierte, Unified Communications mit My Instant Communicator





INTEGRIEREN SIE DIE GESAMTE KOMMUNIKATION

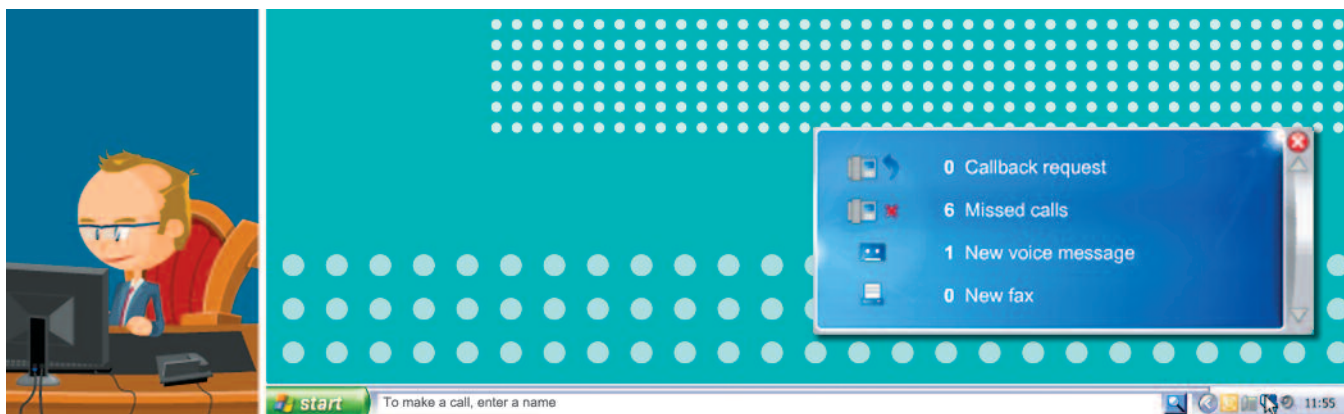
My Instant Communicator ist das weltweit erste Produkt, das Anwendern Multimedia und Unified Communications für alle Kommunikationsarten und Geräte bietet. Die Lösung vereint medienübergreifende Sprach-, Video- und Datendienste in einer zentralen, intuitiven Benutzeroberfläche.

Als Teil der Alcatel-Lucent Unified Communications-Suite der nächsten Generation mit IP-basierten Anwendungen für Unternehmen verändert My Instant Communicator die Unternehmenskommunikation. Benutzer profitieren von der vereinheitlichten Kommunikation (Unified Communications) in Echtzeit und der vollständigen Kontrolle über ihre Kommunikation. Anrufe, Nachrichten, Verzeichnisse, Tools für die Zusammenarbeit und Informationen lassen sich an einem beliebigen Standort mit jedem Gerät individuell anpassen.

Zusätzlich zur Unterstützung für die Verwaltung von ankommenden und abgehenden Anrufen verfügt My Instant Communicator über eine Funktion, die eine Übersicht über alle Aktivitäten wie Rückrufe, neue Sprachnachrichten, vergangene Anrufe und Faxe in einem einzigen Fenster darstellt. Das Ergebnis ist eine vereinfachte, integrierte Verwaltung der gesamten Kommunikation, einschließlich Sprache, Videoanrufen, Sofortmitteilungen und Anwendungen für die Multimedia-Zusammenarbeit.

Für eine optimale Benutzerfreundlichkeit verfügt My Instant Communicator über eine Auswahl an Schnittstellenoptionen, mit denen Benutzer ihre Unified Communications an persönliche Erfordernisse anpassen können.

Abbildung 2: Parallele Benachrichtigungen über Kommunikationsaktivitäten



INTELLIGENTERES UND SCHNELLERES ARBEITEN

My Instant Communicator ermöglicht es Benutzern, die Leistung von Unified Communications über fünf Hauptkommunikationsfunktionen zu nutzen:

- **Messaging-Dienste** wie Voicemail, Fax und E-Mail über Microsoft® Outlook® oder ein Lotus Notes®-Postfach
- **Telefoniedienste** über die vom Benutzer bevorzugte Software für Zusammenarbeit, wie z. B. IBM Sametime®
- **Dienste mit einer einzigen Nummer** über Schnittstellen für Anrufweiterleitung und Mithören
- **Teambearbeitungsdienste** wie Instant Messaging und Peer-to-Peer-Video über VoIP-Kanäle (Voice over IP) und Punkt-zu-Punkt-Video-Kommunikation
- **Präsenzdienste** über Telefonie- und IM-Präsenzinformationen

Mit der Vereinheitlichung dieser Dienste und der Bereitstellung des entsprechenden Zugriffs über eine einzelne Benutzerschnittstelle auf jedem Gerät, ermöglicht My Instant Communicator Benutzern ein intelligenteres und schnelleres Arbeiten. Im Einzelnen können Benutzer:

- Ankommende und abgehende Kommunikation einfach verwalten (z. B. Sprachanrufe, Sofortnachrichten, Konferenzgespräche und Videoanrufe)
- Einfach auf neue Ereignisse und Benachrichtigungen zugreifen (z. B. neue Sprachnachricht, entgangene Anrufe und neue Faxe)
- Ankommende Anrufe unmittelbar an komplexere Kommunikationsanwendungen weiterleiten (z. B. Web Softphone, Anrufweiterleitungs-Assistenten, Zusammenarbeitsdienste und Anrufprotokollierung)

- Bevorzugtes Telefon, Präsenzstatus und Optionen schnell festlegen

EINFACHE KOMMUNIKATION MIT DER „TOASTER“-FUNKTION

Mit My Instant Communicator können Unternehmen und Benutzer ankommende und abgehende Kommunikation durch eine intuitiv bedienbare, gemeinsame Benutzeroberfläche auf allen Geräten verwalten, einschließlich Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefonen, PCs und Pocket PCs mit Windows Mobile®.

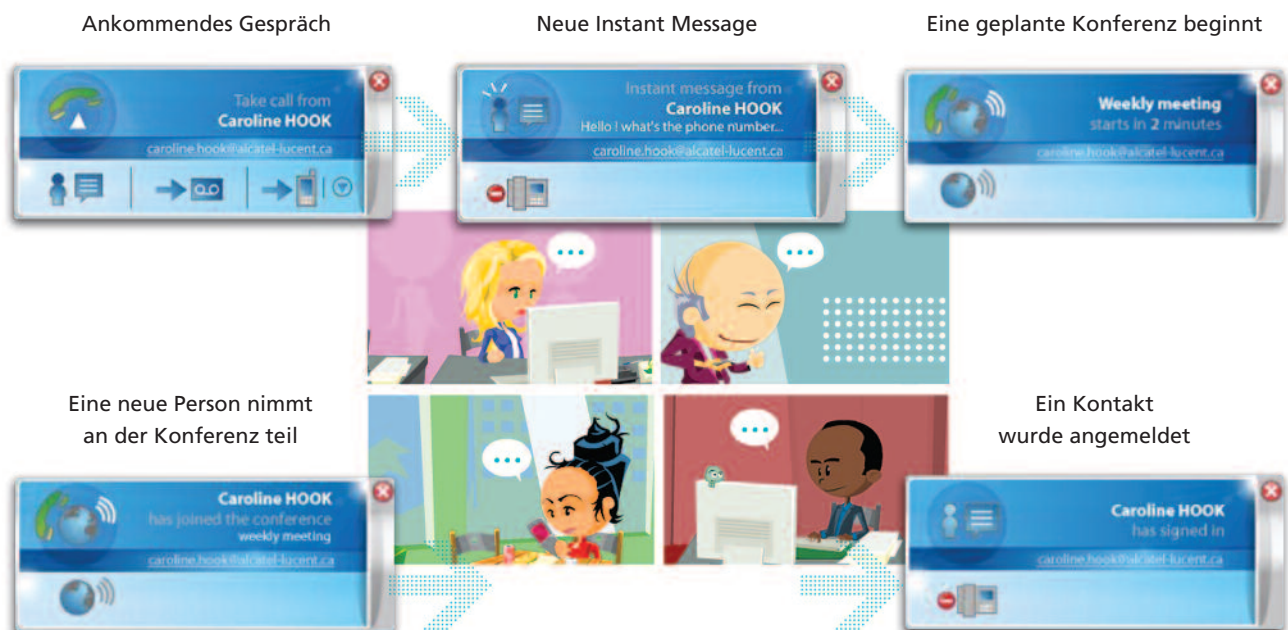
Wie in Abbildung 3 dargestellt werden ankommende Anrufe durch „Toaster“-Benachrichtigungen verwaltet, in denen Benutzern die Identität des Anrufers angezeigt wird. Diese Informationsfenster ermöglichen es Benutzern, mit mehreren Medien auf ankommende Kommunikation zu reagieren.

Beispiele:

- Ein ankommendes Gespräch kann unmittelbar an ein Geschäftstelefon (Festnetz- oder Mobiltelefon), ein privates Telefon, IM, E-Mail oder an Voicemail weitergeleitet bzw. umgewandelt werden.
- Auf E-Mail, Fax und Voicemail kann über einen E-Mail-Client zugegriffen werden.

Für die moderne Sprachkommunikation stehen Benutzern Softphone-Funktionen zur Verfügung.

Abbildung 3: „Toaster“-Benachrichtigungen von My Instant Communicator



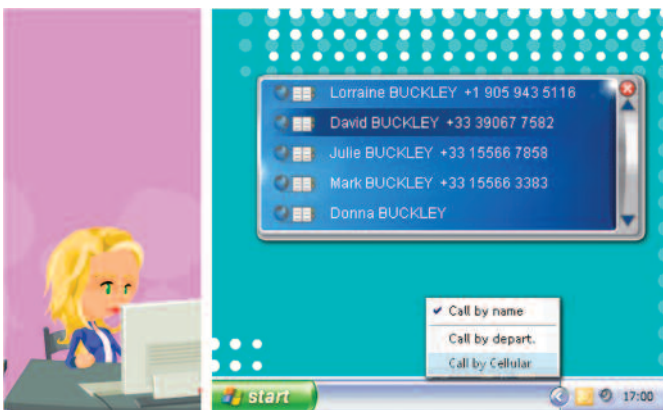


MACHEN SIE DIE KOMMUNIKATION EFFIZIENTER

Eine optimale Effizienz wird von My Instant Communicator mit „Universal Directory Access“ durch die Integration von Standard-Unternehmensverzeichnissen über LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) und Active Directory erzielt. Dies gestattet es, Mitarbeiter beispielsweise nach Namen, Nummer oder Qualifikation zu sortieren und zu suchen.

Wenn ein Kontakt ausgewählt wird, werden alle Kommunikationsmöglichkeiten für diese Person angezeigt (E-Mail, Voicemail, Telefonanruf, Videoanruf, IM, Hinzufügen zur Buddy-Liste usw.). Kontakte lassen sich per Tastendruck aktivieren. Benutzer werden mithilfe der für eine Person am besten geeigneten Kommunikationsmethode verbunden. Die Kontaktaufnahme nach dem Prinzip „Mal sehen, ob ich ihn finde“ gehört der Vergangenheit an.

Abbildung 4: Wahlmöglichkeiten für eine effizientere Kommunikation



PASSEN SIE UNIFIED COMMUNICATION AN IHR UNTERNEHMEN AN

Alcatel-Lucent bietet zahlreiche Optionen, mit denen Sie My Instant Communicator an die Besonderheiten der Kommunikationsabläufe und -infrastruktur Ihres Unternehmens anpassen können.

Optionen für Telefonie, Messaging-Dienste und One Number Services:

- Alcatel-Lucent 4635/4645 Voice Messaging System (VMS) oder Voicemail-Anschlüsse, die mit VxML kompatibel (Voice extensible Markup Language) sind
- Text-zu-Sprache-Anschlüsse (10 Sprachen verfügbar)
- Fax-Server-Anschlüsse und -Benutzer für integrierte Faxoptionen
- Alcatel-Lucent 4980 Softphone (funktionsreiche Windows®-basierte Deskoptelefonie)
- Sprachverschlüsselung durch softwarebasierte Medienverschlüsselung für IP-Softphones

Optionen für Tamarbeitsdienste:

- Audiokonferenzanschlüsse
- Datenkonferenzanschlüsse (umfasst die gemeinsame Nutzung von Desktops, Anwendungen und Webpräsentationen)
- Unterstützung für Videokonferenzen zur Steuerung von Video-Bridges und Raumsystemen von Drittanbietern

Infrastrukturoptionen:

- Modus für hohe Verfügbarkeit (Serverredundanz)
- Multisite-Topologie (zentrale Unified Communication-Lösung von Alcatel-Lucent in einem Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server-Netzwerk)

INTEGRATION IN PRODUKTE ANDERER ANBIETER

My Instant Communicator ermöglicht weitere Anpassungen durch die Integrationsoptionen für Produkte anderer Anbieter.

Integration in Microsoft Desktop:

- Telefonie, Messaging-Dienste und One-Number-Services lassen sich innerhalb von Microsoft Outlook bereitstellen.
- Audiokonferenzen und Telefondienste lassen sich innerhalb von Microsoft Office® Communicator bereitstellen.

Integration in IBM Desktop:

- Telefonie, Messaging-Dienste und One-Number-Services lassen sich innerhalb von IBM Lotus Notes bereitstellen.
- One-Number-Services und Audiokonferenzen lassen sich innerhalb von IBM Sametime bereitstellen.

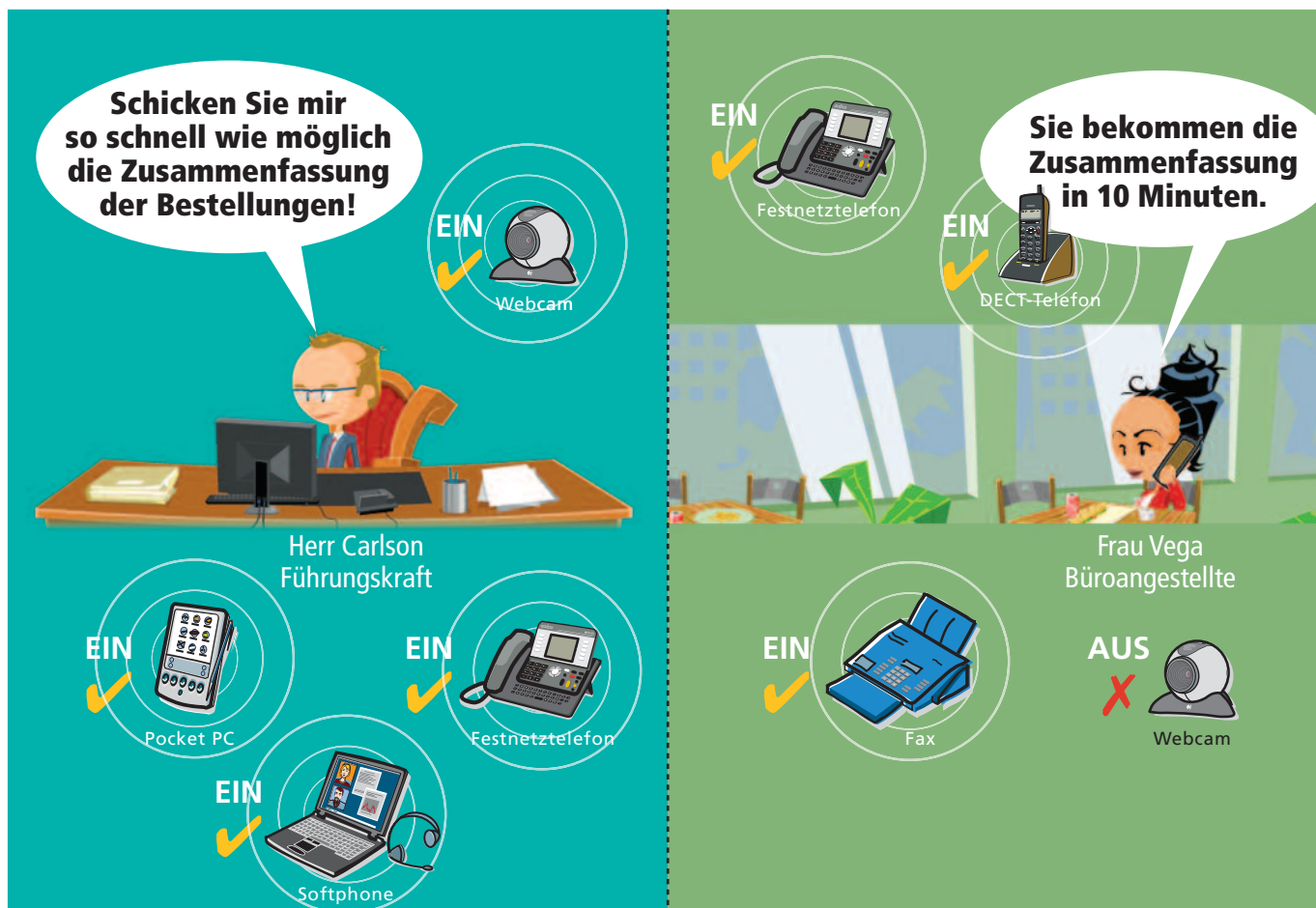
STELLEN SIE DIE RICHTIGEN TOOLS FÜR DIE RICHTIGEN MITARBEITER BEREIT

In My Instant Communicator können auf Grundlage der Kommunikationsanforderungen für fünf Benutzerprofile individuelle Fähigkeiten für unterschiedliche Gruppen von Mitarbeitern ausgewählt werden.

Benutzerprofile beinhalten die Anforderungen einzelner Mitarbeiter an Telefoniedienste, Mobilität, Zusammenarbeit, Unified Communications sowie Geräte und bieten Unterstützung beim Erstellen von Kommunikationspaketen für alle Profile. Auf diese Art können Sie den wachsenden Anforderungen Ihrer Mitarbeiter an die Kommunikation gerecht werden und steigern gleichzeitig Effizienz und Produktivität.

So können Sie Ihre Kommunikationslösungen einfach an die Anforderungen einer ganzen Nutzerkategorie anpassen, statt Produkte und Funktionen auf Grundlage der Abteilung oder einzelner Mitarbeiter auszuwählen. In Abbildung 5 verwendet Herr Carlson beispielsweise Geräte und Anwendungen des Kommunikationspakets für das Management, während Frau Vega von dem Paket für Büroangestellte profitiert. Beide erhalten die notwendige Flexibilität und die entsprechenden Kommunikationsmöglichkeiten. Hier nimmt Frau Vega den Anruf von Herr Carlsons Softphone an ihrem drahtlosen DECT-Telefon entgegen.

Abbildung 5: Benutzerprofile in der Anwendung



Partner des Unternehmenskommunikationsexperten

Alcatel-Lucent vereinfacht als globaler Anbieter von Kommunikationslösungen für Unternehmen Unified Communications. Wir kennen die Anforderungen an die Unternehmenskommunikation und verfügen über Lösungen und Dienste, um My Instant Communicator an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Als renommierter Telekommunikationspartner unterstützen wir Organisationen wie Ihre in mehr als 130 Ländern mit unserer umfassenden Erfahrung bei der Bereitstellung von Lösungen für heterogene Betriebsumgebungen, in denen unterschiedliche Technologien zum Einsatz kommen. Weitere Informationen finden Sie auf der Alcatel-Lucent-Website unter www.alcatel-lucent.com.

NUTZEN SIE DIE VORTEILE UNSERER PARTNERBEZIEHUNGEN

Ihnen steht ein globales Netzwerk von Business Partnern, die durch ein anspruchsvolles Business Partner-Programm akkreditiert wurden, zur Verfügung. Die Aufgabe der Business Partner ist es, My Instant Communicator zu installieren, exakt zu konfigurieren und zu warten. Außerdem führen sie Schulungen durch, damit Sie Ihre neue Anwendung optimal nutzen können.

Diese Experten berücksichtigen bei der Wahl der passenden Lösung für Ihr Unternehmen Ihre speziellen Anforderungen. Darüber hinaus arbeiten unsere Business Partner mit Ihnen zusammen, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen und sicherzustellen, dass sich Ihre Lösung von Alcatel-Lucent im Einklang mit dem Unternehmenswachstum entwickelt und stets eine hohe Leistung erbringt.

Alcatel-Lucent ermöglicht Ihnen außerdem die Nutzung strategischer Allianzen mit Systemintegratoren, Hardwareanbietern und unabhängigen Softwareanbietern auf der ganzen Welt, um den erfolgreichen Einsatz Ihrer Kommunikationslösung sicherzustellen. Weitere Informationen finden Sie auf der Alcatel-Lucent Application Partner-Website unter www.applicationpartner.alcatel-lucent.com.

REFERENZEN

- Gartner positioniert Alcatel im Leader Quadrant, Bericht „©2007, Magic Quadrant for Unified Communications, 2007“ – am 20. August 2007 von Bern Elliot veröffentlicht*
- Gartner positioniert Alcatel im Leader Quadrant, Bericht „©2007, Magic Quadrant for Corporate Telephony in Europe, the Middle East and Africa, 2007“ – am 10. August 2007 von Steve Blood veröffentlicht*
- Gartner positioniert Alcatel im Leader Quadrant, Bericht „©2007, Magic Quadrant for Corporate Telephony in Asia/Pacific, 2007“ – am 30. August 2007 von Geoff Johnson veröffentlicht*
- Gartner positioniert Alcatel im Leader Quadrant, Bericht „©2007, Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure. APAC, 2007“ – am 12. September 2007 von Geoff Johnson und Drew Krause veröffentlicht*



SERVICE IN JEDER PHASE

Der schwierigste Teil bei jeder Bereitstellung liegt in der Notwendigkeit, die problemlose Zusammenarbeit aller Komponenten sicherzustellen. Alcatel-Lucent und sein Netzwerk von Business Partnern bieten eine ganze Palette von Dienstleistungen und unterstützen Sie bei der Sicherung des langfristigen Erfolgs über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Unified Communications-Lösung. Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter stellen speziell auf Sie zugeschnittene Services bereit – vom Audit und der Planung über die Integration und Implementierung bis hin zu Wartung und Ausführung. Unsere Dienste beinhalten:

- Lebenszyklus-Service, der Übergangsverluste verhindert, für unterbrechungsfreie Kommunikation sorgt und beim Senken von Betriebs- und Wartungskosten hilft.
- Software-Support-Service, der unbegrenzte Softwareaktualisierungen und einen rund um die Uhr verfügbaren Support umfasst.
- Vorkonfigurierte Lösungen, die Installations- und Integrationskosten minimieren.
- Einen Outsourcing-Service, der sich im Sinne einer vereinfachten Kommunikation durch einen zentralen Kontaktpunkt, einen Empfang, ein Service Desk, ein Helpdesk und ein Network Operations Center, das rund um die Uhr zur Verfügung steht, auszeichnet.

* Magic Quadrant Haftungsausschluss

Diese Magic Quadrants sind von Gartner, Inc. urheberrechtlich geschützt (2007) und werden mit Genehmigung von Gartner verwendet. Der Magic Quadrant stellt ein Marktsegment grafisch dar und gilt zu einem bestimmten Zeitpunkt und für einen bestimmten Zeitraum. Der Magic Quadrant zeigt gemäß Analysen von Gartner, in welchem Maße Anbieter die von Gartner festgelegten Kriterien dieses Marktes erfüllen. Die im Magic Quadrant dargestellten Anbieter, Produkte und/oder Dienstleistungen werden von Gartner nicht unterstützt. Gartner empfiehlt Technologienutzern nicht, ausschließlich die im „Leaders“-Quadranten positionierten Anbieter auszuwählen. Der Magic Quadrant soll ausschließlich Untersuchungszwecken dienen und die Entscheidung des Nutzers nicht beeinflussen. Gartner übernimmt keine Haftung für sämtliche Gewährleistungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, in Bezug auf diese Untersuchung, darunter fällt auch die Zusicherung allgemeiner Gebrauchstauglichkeit und/oder die Eignung für einen bestimmten Zweck.

Applikationen



4288168 - DE – 01/2008 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber – 92707 Colombes - Frankreich - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

© 2008 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in der EU auf chlorfrei gebleichtem Papier.