

PC-telefonie mit PIMphony

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

PIMphony für Alcatel-Lucent OmniPCX Office ist ein Personal Information Manager. Er verbindet die beiden geschäftlich am intensivsten genutzten Hilfsmittel PC und Telefon. Auf diese Weise wird er zu einem leistungsstarken, benutzerfreundlichen Telefonassistenten, mit dem sich der tägliche Telefonbetrieb über einen PC verwalten lässt. PIMphony verbessert Kundenkontakt und -service, erhöht die Produktivität von Mitarbeitern und Gruppen und optimiert die Investition eines Unternehmens in Alcatel-Lucent OmniPCX Office, indem er eine ganz neue Dimension von Telefoniediensten schafft.



PERSÖNLICHE PRODUKTIVITÄT

PIMphony steigert die persönliche Produktivität, indem er seinen Benutzern ermöglicht, durch Namenwahl und "Drag-&-Drop"-Wahl viel Zeit zu sparen und Fehler beim Wählen zu vermeiden.

TEAMEFFIZIENZ

PIMphony erleichtert die Verwaltung von Arbeitsgruppen, da stets der Telefonstatus aller Gruppenmitglieder bekannt ist. Mit den Assistenten- und Überwachungsfenstern von PIMphony Team werden Fehler bei der Weiterleitung von Anrufen vermieden.

VERMITTLUNGSEFFIZIENZ

PIMphony Attendant ist speziell darauf ausgelegt, eine große Anzahl eingehender Anrufe zu bewältigen. Es optimiert Anrufannahme und -weiterleitung über eine ergonomische Benutzeroberfläche, das Assistentenfenster. Zudem bietet es ein Verwaltungssystem für Benutzerinformationen.

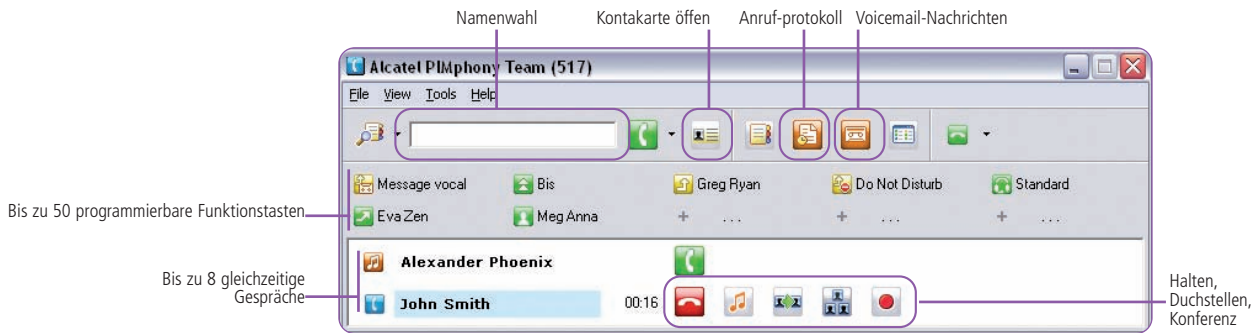
VEREINFACHTER ZUGRIFF AUF NACHRICHTEN

PIMphony vereinfacht den Zugriff auf wichtige Informationen. Sprachnachrichten können problemlos in der visuellen Mailbox verwaltet werden.

Unified Messaging ermöglicht dem Benutzer außerdem, auf Sprachnachrichten, E-Mails und Faxe gleichzeitig zuzugreifen.

VERBESSERTE KUNDENBEZIEHUNG

PIMphony verbessert die Kundenbeziehungen eines Unternehmens, indem es den Zugriff auf eine große Kontaktdatenbank ermöglicht, die das Systemverzeichnis bei weitem übertrifft. PIMphony unterstützt eine nahtlose Integration mit Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™, Lotus Notes® und Microsoft® Access™. Mit der Anrufprotokollfunktion können alle Anrufe lückenlos verfolgt werden - auch die nicht angenommenen Anrufe.



SÄMTLICHE TELEFONIEFUNKTIONEN AUF DEM PC

- Verwaltung ankommender und abgehender Anrufe, Halten von Anrufen, Multiline-Management (bis zu acht Leitungen), Direktwahl Tasten, Namenwahl, Wahlwiederholung.
 - Namenwahl
 - Kontaktkarte öffnen
 - Anruf-protokoll
 - Voicemail-Nachrichten
 - Halten, Duchstellen, Konferenz
 - Bis zu 8 gleichzeitige Gespräche
 - Bis zu 50 programmierbare Funktionstasten

INTEGRATION DES KONTAKT-MANAGERS

- Automatische Synchronisation mit der Datenbank des Kontakt-Managers.
- Bildschirm-Popups der Kontaktkarte.
- Namenwahl mit der Kontakt-datenbank.
- Direkte Anwahl über die Kontaktkarte*.
- Popup-Assistent zur Erstellung von benutzerdefinierten Skripten.

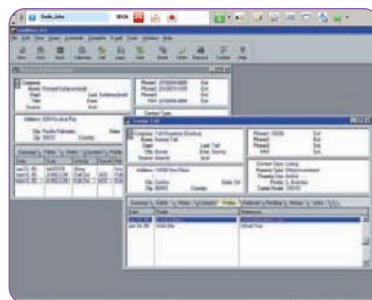
* Je nach Kontaktmanager-Software.

ZENTRALES ANRUFPROTOKOLL

- Liste der ankommenden angenommenen/nicht angenommenen Anrufe, der abgehenden Anrufe und Voicemails mit Kontaktidentifizierung, Datum, Uhrzeit und Gesprächsdauer.
- Anruf per Doppelklick, über Kontaktkarte mit einem Klick.
- Auch bei Abwesenheit eines Teilnehmers werden alle ankommenden Anrufe registriert.

FÜR ALLE ARTEN VON TELEFONEN GEEIGNET

Der Hauptvorteil der Architektur von PIMphony liegt darin, dass zwischen Telefonapparat und PC keine physische Verbindung bestehen muss. PIMphony kann mit jeder Art von Telefon verbunden werden (DECT, Reflexes™, Alcatel-Lucent 8 und 9 Serien, Analog, WLAN-Apparaten). Es funktioniert sogar ganz ohne Telefonapparat (bei PC Telefonie mit PIMphony IP).



GoldMine® von FrontRange Solutions Inc

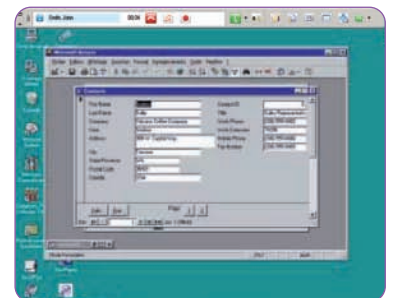
VISUELLE MAILBOX

Die visuelle Mailbox ist mit allen Funktionen ausgestattet:

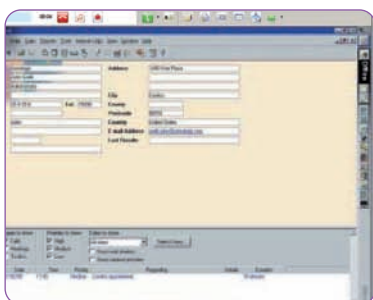
- Lesen/Löschen von Nachrichten.
- Springen zur vorhergehenden/nächsten Nachricht.
- Weiterleiten von Nachrichten an einen oder mehrere Teilnehmer, auch mit gesprochenem Kommentar.
- Ergänzendes Bildschirm-Popup der Kontaktkarte (wenn die Daten des Absenders in der Kontakt-datenbank erfasst sind)

UNIFIED MESSAGING

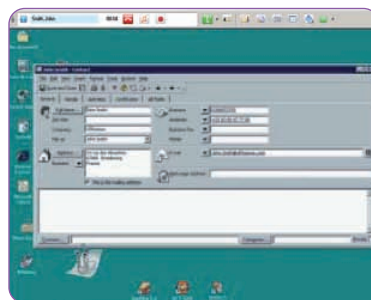
- Anzeige aller E-Mails, Voicemails und Faxnachrichten (je nach Dienstangebot des ISP) in dem E-Mail-Client-Fenster des Benutzers.
- Sprachnachrichten sind durch ein besonderes Symbol gekennzeichnet. Sie werden wie E-Mails mit WAV-Dateianhang behandelt.
- Die Informationstiefe der angezeigten Informationen ist identisch: Datum und Uhrzeit, Name des Anrufers (sofern in der Kontakt-datenbank enthalten) oder seine Telefonnummer.



Microsoft® Access®



Act!™ von Best Software, Teil der Sage Group



Microsoft® Outlook®

ÜBERWACHUNGSFENSTER

- Der Benutzer kann innerhalb eines Unternehmens Überwachungsgruppen (Arbeitsgruppen oder Dienste) festlegen.
- Der Anruf-/Weiterleitungsstatus aller vom Benutzer in die Arbeitsgruppe aufgenommenen Mitarbeiter wird angezeigt.

PIMPHONY ATTENDANT

Zusätzlich zum Assistentenfenster verwaltet PIMphony Attendant Parameter und Konfigurationen der Telefonapparate der Mitarbeiter sowie weitere Informationen:

- Vorname und Nachname einer Telefonnummer ändern (nur in der eigenen TK-Anlage);
- Telefon sperren und entsperren;
- Kennwort zurücksetzen;
- Mobile Rechte verleihen;
- Rufumleitungsstatus ändern;
- Telefonie-Rechte ändern;
- PIMphony-Profil verwalten;
- Benutzer-Telefonnummern (Zuhause, Mobil, Business2, andere) und E-Mail-Adresse verwalten.

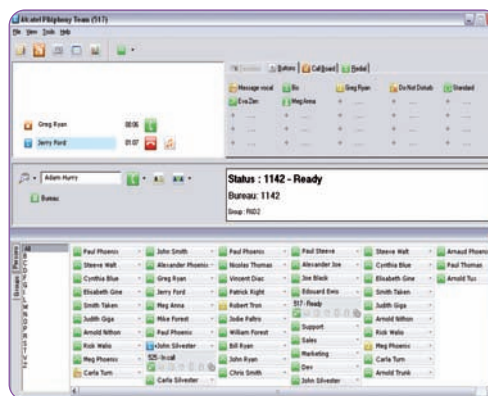
Diese Dienste sind alle in Umgebungen mit mehreren Standorten verfügbar, ausgenommen die Änderung von Vorname und Nachname.

MULTISITE-ÜBERWACHUNG

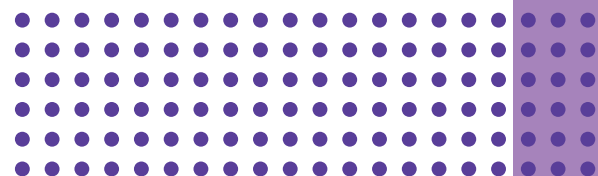
Die Multisite-Überwachung ist mit PIMphony Attendant verfügbar und ermöglicht es, die Telefonapparate von mehreren OmniPCX Office-Systemen (Multisite-Topology) im Überwachungsfenster anzuzeigen und zu überwachen. Mithilfe dieser Multisite-Fähigkeit von OmniPCX Office kann die Vermittlung so den Telefon- und Rufumleitungsstatus sehen, und die Anrufverarbeitung zwecks einer besseren Annahme der Anrufer optimieren.

ASSISTENTENFENSTER

- Zeigt bis zu 8 ankommende Anrufe an (oder 16 mit kleineren Symbolen), mit Warnmeldungen bei langen Wartezeiten im Rufzustand oder in der Warteschleife.
- Zeigt eine Liste der bevorzugten Gesprächsteilnehmer des aktuellen Anrufers oder die Liste der Mitarbeiter eines bevorzugten Gesprächsteilnehmers an.
- Zugriff auf das Call Board oder die Wahlwiederholungsliste.
- Die Weiterleitung an bevorzugte Teilnehmer oder Mitarbeiter einer Überwachungsgruppe ist in einem Schritt möglich.
- Fähigkeit zur Erstellung von Anrufstatistiken.



PIMphony Team



PIMphony

IP PIMphony

Maximale Anzahl von PIMphony-Benutzern: (einschließlich der IP PIMphony-Benutzer): 25 für ein System ohne Festplatte, 75 für die Compact Unit und die Advanced Unit mit Festplatte, 200 für die Premium Unit.

PIMphony Version 6.x ist kompatibel mit Alcatel-Lucent OmniPCX Office Version 5 oder höher.

Sprach-Terminals	
<ul style="list-style-type: none"> Alcatel-Lucent Reflexes™- und eReflexes™ -Terminals Alcatel-Lucent schnurlose DECT- oder GAP-Telefone, analoge Endgeräte Alcatel-Lucent Serie 8 und 9-Terminals Mobil Reflexes 300 und 400 MIPT 310 und 610 	<ul style="list-style-type: none"> Kein Alcatel-Lucent-Telefon erforderlich PC-Headset oder PC-Mobilteil (z. B. IP-Mobilteil Comfort Ki für IP PIMphony)
PC	
<ul style="list-style-type: none"> Pentium® 300 MHz oder höher mit 64 MB RAM, 140 MB freier Speicherplatz, CD-ROM Treiber Ethernet-Karte SVGA-Grafikkarte Mindestens 1,024x768 Pixel Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 und Server, Microsoft® Windows® XP Professional und Home, x64 Edition Microsoft® Windows® 2003 Server und R2 	<ul style="list-style-type: none"> Pentium® II 300 MHz oder höher mit 80 MBRAM, 140 MB freier Speicherplatz, CD-ROM Treiber Ethernet-Karte oder V90-Modem oder xDSL-Modem Windows kompatibel mit Vollduplex-Treiber SVGA-Grafikkarte SVGA-Grafikkarte Mindestens 1,024x768 Pixel SoundBlaster®-kompatible PC-Soundkarte mit Lautsprechern Microsoft® Windows® 2000 Professional SP4 und Server, Microsoft® Windows® XP Professional und Home, x64 Edition Microsoft® Windows® 2003 Server und R2

PIMPAPHONY KOSTENLOS TESTEN

Kostenloser zweimonatiger Test einer beliebigen PIMphony-Version für maximal 25 Benutzer.

Der zweimonatige Testzeitraum beginnt in dem Moment, wenn der erste Benutzer seine kostenlose Version von PIMphony startet.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team	PIMphony Attendant
Umfassende Unterstützung von Telefoniefunktionen	■	■	■	■
Zentrales Anrufprotokoll	■	■	■	■
IP-Telefonie	■	■	■	■
Integration des Kontakt-Managers		■	■	■
Visuelle Mailbox		■	■	■
Unified Messaging		■	■	■
Namenwahl mit LDAP-Adressbuch		■	■	■
Namenwahl mit lokalem TK-Telefonbuch		■	■	■
Assistentenfunktionen			■	■
Einzelstandort-Überwachung			■	■
Multisite-Überwachung				■
Telefonbuchprogrammierung				■
Programmierung der Benutzerinformationen				■

1) Unterstützte Software für die Kontaktverwaltung: - Microsoft® Outlook™ 2000, 2002 und 2003 mit Business Contact Manager - Act!™ 6.0 und 2005 hergestellt von der Sage-Gruppe - GoldMine® /5.7, 6.5 und 6.7 hergestellt von FrontRange Solutions Corp - Microsoft® Access™ 2003, 2000 und 2002 - IBM® Lotus Notes® 5.02 bis 6.5.

2) Nur für die Teilnehmer der eigenen TK-Anlage.

4285778 DE - 06/2007 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber – 92707 Colombes, France. RCS Paris B 602 033 185 - Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die sachliche Richtigkeit der vorgelegten Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. © 2007 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in der EU auf chlorfreiem Papier.