



## Ascotel IntelliGate

### Office 1600 IP

#### Zusammenfassung

Alle reden von Teamarbeit. Wir verbessern sie: Speziell für eine reibungslos fließende Zusammenarbeit innerhalb von Teamgruppen haben wir Office 1600IP entwickelt. Das jüngste Mitglied der Office-Endgeräteserie Ascotel IntelliGate stellt eine neue Generation von Firmentelefonen dar. Aastra gelang die Verknüpfung einer ansprechenden, bedienerfreundlichen grafischen Oberfläche mit der bewährten Funktionalität des Ascotel IntelliGate Systems. Neben Teams werden auch Einzelnutzer in vielen Praxis-situationen die überaus hilfreichen Funktionen dieses Gerätes zu schätzen wissen.

#### Effektive Teamarbeit

Basis für Business: Office 1600IP ermöglicht Ihnen den Betrieb einer Arbeitsgruppe, innerhalb derer Anrufe automatisch verteilt werden können und dies mit einem Leistungsumfang, der sich durchaus mit kostenintensiven Call Center Applikationen vergleichen lässt: An- und Abmelden von Agenten, Pausenfunktion, einstellbare Nachbearbeitungszeit. Das integrierte Customer Relationship Management (CRM) Tool, Arbeitsgruppen-Tasten sowie das gemeinsame Teamprotokoll erleichtern zudem den Informationsfluss zwischen den Mitarbeitern (Agenten). Dank der Arbeitsgruppenverwaltung kann ausserdem auch ein einzelner Agent das Team verwalten und kontrollieren.



**AASTRA**

Aastra Telecom Schweiz AG  
Vertrieb Schweiz  
Ziegelmattestrasse 1  
CH-4503 Solothurn  
T +41 32 655 31 03  
F +41 32 655 37 96  
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH  
Edisonstrasse 11-13  
D-60388 Frankfurt  
T +49 6109 301 0  
F +49 6109 301 333  
www.aastra.de

Aastra Telecom GmbH  
Lemböckgasse 49  
A-1230 Wien  
T +43 1 867 49 15 0  
F +43 1 867 49 15 10  
www.aastra.at

Weitere Gesellschaften und  
Niederlassungen in:

Deutschland, Österreich, Belgien,  
Dänemark, England, Finnland,  
Frankreich, Holland, Italien,  
Norwegen, Portugal, Schweden,  
Spanien.

zertifiziertes Qualitätssystem



ISO 9001/EN 29001  
Reg. Nr. 10318-03



### Mobil flexibel

Mit dem Office 1600IP sind Sie ständig gut verbunden. In Ihrem Büro. An Ihrem Heimarbeitsplatz. Auf Reisen. Ein nahtloses Zusammenspiel mit den Ascotel IntelliGate DECT Schnurlos-Endgeräten und die Funktion des praktischen «Twincomfort» verschaffen Ihnen die richtige Kombination aus Mobilität und Präsenz. Mit einer IP-Verbindung zum Firmennetzwerk können Sie jederzeit, von wo auch immer, den vollen Umfang an Komfort und Flexibilität Ihres Office System Endgerätes nutzen.

### Freiheit durch Vielseitigkeit

Office 1600IP befreit. Unter anderem von vielen Einschränkungen traditioneller Tisch-Endgeräte. Team-, Kurzwahl- und Funktionstasten lassen sich exakt nach Ihren persönlichen Präferenzen justieren. So finden Sie häufig benutzte Nummern sowie Funktionen prompt und bequem. Arbeitsgruppen-Agenten können auf ein Gruppenregister zugreifen und erhalten einen schnellen Überblick, wer in der Gruppe angemeldet ist und wer gerade telefoniert. Darüber hinaus zeigen die Arbeitsgruppen-Tasten allen Agenten sofort die Identität eines Anrufers.

### Übersicht schafft Zuversicht

Das umfassende Verbindungsprotokoll enthält den Status aller ankommenden sowie abgehenden Verbindungsaktivitäten. Sogar, wenn das Office 1600IP ausgeschaltet ist. So sind alle Agenten stets über die Vorgänge im Team informiert; völlig unabhängig davon, wer den Anruf angenommen hat. Wird Office 1600IP zusammen mit einem Microsoft Exchange Server verwendet, profitieren Sie zusätzlich von einem zentralen integrierten Telefonbuch. Private Einträge; Daten in Exchange oder Ascotel – alle Kontakte stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

### Gute Nachrichten

Einfach, schnell, direkt: Textnachrichten mit dem Office 1600IP gehen leicht von der Hand. Auf diese Weise können Sie Ihren Kollegen mühelos Nachrichten hinterlassen, Fragen stellen oder eine Adresse bestätigen.

### FUNKTIONEN:

- Ortsunabhängiger Zugriff
- ACD-Gruppierung mit An- und Abmelden von Agenten, Pause und einstellbarer Nachbearbeitungszeit
- Integriertes Customer Relationship Management (CRM) Tool (Work Tickets)
- Gemeinsames Verbindungsprotokoll für Teams
- Komfortables Senden von Textnachrichten
- Unbegrenzte Anzahl von Team-, Funktions- und Kurzwahl-tasten
- Unterstützung des Gabelkontaktes für bequeme Handhabung
- Hohe Klangqualität mit Headsets, Handapparaten für USB, Bluetooth oder PC-Soundkarten
- Telefonbuch mit Adressbuch von Microsoft Exchange verknüpfbar
- Kompatibel mit DECT Twincomfort
- Offene Schnittstelle zu CTI-Applikationen